

アンケート結果

2023年8月時点

社会保険労務士法人アミック人事サポート
〒321-0151 栃木県宇都宮市西川田町928-1

弊社では顧問先様より率直なご意見ご要望、評価等を賜り、今後のサービスの向上に繋げるべく

「お客様満足度アンケート」を実施しております。

お答えいただきました皆様におかれましては、誠にありがとうございました。

頂戴いたしましたご意見・ご要望につきましては真摯に受け止め、業務運営の参考にさせていただきます。

質問1

相談への対応は、わかりやすく、的確で、誠実さを感じる



全く思わない

そう思わない

そう思う

非常に思う

0%

0%

33.3%

66.7%

質問2

お問い合わせ内容にレスポンス良く対応しているもしくは、いつ対応するか返答をしている



全く思わない

そう思わない

そう思う

非常に思う

2.8%

5.6%

30.6%

61.1%

質問3

法改正、助成金情報などのご案内は
お客様より先にこちらから
情報提供や対応策を含めた案内ができています



全く思わない

0%



そう思わない

8.3%

そう思う

41.7%

非常に思う

50.0%

質問4

チャットやメールの文書は、**要点が整理され**理解しやすいものとなっている



全く思わない

0%



そう思わない

2.8%

そう思う

52.8%

非常に思う

44.4%

質問5

手続きのアウトソーシング化により、**事務**
の効率化に繋がった



全く思わない

そう思わない

そう思う

非常に思う

0%

2.8%

61.1%

36.1%

質問6

挨拶、マナー、言葉遣い等、対応させていただく際の**姿勢・態度に不快な点**はない



全く思わない

そう思わない

そう思う

非常に思う

0%

0%

33.3%

66.7%

質問7

業務の回答だけでなく、お客様のご事情を理解した上で、**お客様に寄り添った対応**ができている



全く思わない

そう思わない

そう思う

非常に思う

0%

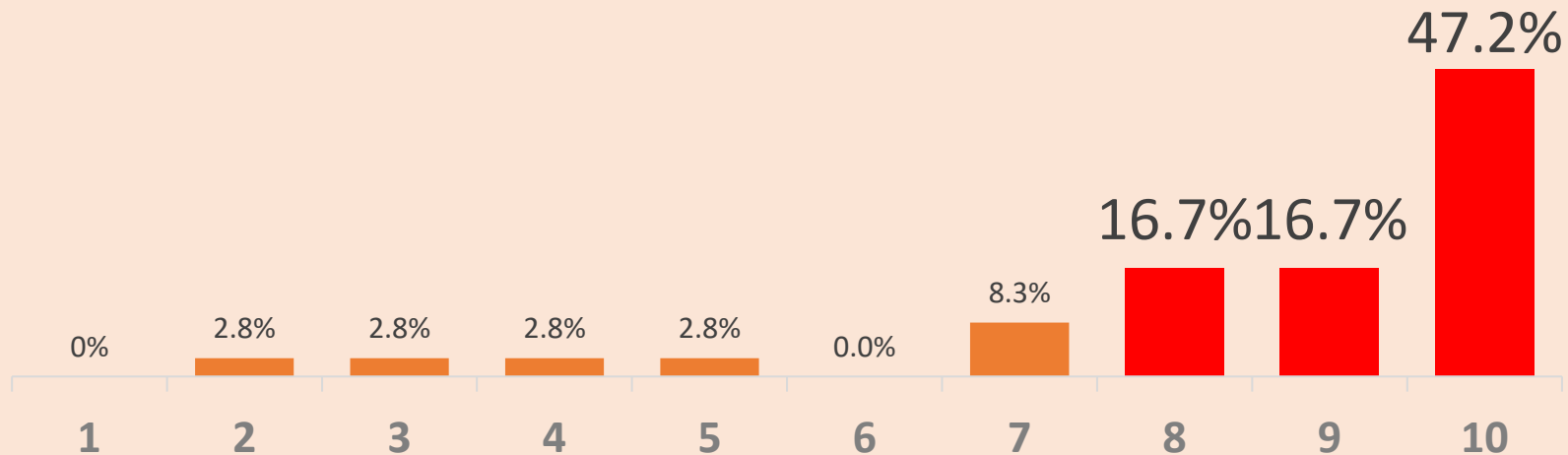
5.6%

41.7%

52.8%

質問8

弊所のサービス（労務相談顧問・労務監査・
人事コンサルティング・就業規則・研修・助成金等）
をお知り合いの経営者の方へ
どの程度おすすめ（ご紹介）したいと思いますか？



「2023年度満足度アンケート」にご協力いただき、
誠にありがとうございました。

お蔭さまで貴重なご意見を多数頂戴することが出来ました。
今後はこれらのご意見を参考に、よりきめ細かでお客様の
ご期待にそえるサービス体制を確立してまいります。
今後とも何卒よろしくお願い申し上げます。

※アンケート結果は一部を抜粋した内容となっております。